

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SITES

Utilisation des cookies

Nous utilisons les cookies pour vous offrir une meilleure expérience de navigation personnalisée et sécurisée. Un cookie peut en effet être implanté dans votre ordinateur. Il ne permet pas de vous identifier. De manière générale, il enregistre des informations relatives à la navigation de votre ordinateur sur le site (les pages consultées, la date et l'heure de consultation) et vos habitudes de consultation, qui pourront être lues lors de votre prochaine visite.

La durée des informations relatives à la navigation est de 10 ans. Les informations de session sont supprimées dès la connexion.

En savoir plus sur notre politique de protection des données personnelles

Quelle utilisation est faite de vos données

Vos données sont utilisées aux fins suivantes

- La gestion des accès à certains services ainsi que leur utilisation,
La constitution de fichiers membres inscrits aux services,
La réalisation de statistiques, études et analyses marketing,
Le perfectionnement du site,

Vous avez auparavant donné votre accord.

Vous pouvez à tout moment vous désinscrire par le lien de désinscription en bas de chaque newsletter, messages promotionnels

Pour plus d'informations sur le traitement de vos données personnelles et sur l'exercice de vos droits, consultez notre politique de protection des données personnelles.

Refus des cookies

Vous pouvez refuser l'accès de cookies sur votre ordinateur en configurant votre navigateur de la façon suivante

Pour Microsoft Internet Explorer 6.0 et + :

- 1. Choisir le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options Internet" (ou "Internet Options"),
2. Cliquer sur l'onglet "Confidentialité" (ou "Confidentiality"),
3. Sélectionner le niveau souhaité à l'aide du curseur ou cliquer sur "Afficher les paramètres pour personnaliser la gestion des cookies."

Pour Firefox 3.5 et + :

- 1. Choisir le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options",
2. Cliquer sur l'onglet "Vie privée",
3. Dans "Règles de conservation", sélectionner "Utiliser les paramètres personnalisés pour les cookies" et décocher le bouton "Accepter les cookies".

Pour Chrome :

- 1. Choisir le menu "Outils" (ou "Tools"), puis "Options"
2. Cliquer sur l'onglet "Options avancées"
3. Dans "Paramètres de contenu", cocher le bouton "Interdire à tous les sites de stocker les données".

Pour Netscape 6.X et 7.X :

- 1. Choisir le menu "Édition" > "Préférences"
2. Confidentialité et Sécurité
3. Cookies

Pour Opéra 6.0 et au-delà :

- 1. Choisir le menu "Fichier" > "Préférences"
2. Vie Privée

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNE

Date de dernière mise à jour : 01/09/2022

Qui sommes-nous ?

La Fédération Compagnonnique est susceptible de collecter et de traiter des données à caractère personnel vous concernant dans le cadre des prestations de formations et/ou de services dont vous bénéficiez.

La présente Politique de protection des données a pour objet de vous informer sur la manière dont la Fédération Compagnonnique recueille, utilise et protège vos données à caractère personnel.

La Fédération Compagnonnique est soumise à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée (Règlement UE 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données, dit « RGPD ») en matière de protection des données à caractère personnel.

de votre participation ou de votre souscription ou plusieurs des services proposés par la Fédération Compagnonnique (par exemple, lorsque vous candidatez à une formation, etc.).

La présente Politique de protection des données est disponible en version consultable et imprimable.

Elle peut être modifiée ou rajoutée, unilatéralement, tout moment. Nous vous prions de la lire attentivement et vous invitons à la consulter régulièrement.

La Fédération Compagnonnique a désigné un délégué à la protection des données. Vous pouvez le contacter à l'adresse suivante : rgpd@compagnonsdutourdefrance.org

Pourquoi traitons-nous vos données personnelles

Le traitement de vos données personnelles par la Fédération Compagnonnique est justifié :

Dans un cadre contractuel, notamment pour :

- Vous accompagner dans la définition de votre projet professionnel, notamment en fonction de vos connaissances, vos acquis, vos compétences et votre savoir-faire ;
Evaluer vos connaissances, vos acquis, vos compétences et votre savoir-faire ;
Identifier les prestations utiles à votre projet professionnel et concevoir votre formation, notamment pour en adapter les modalités ;
Identifier les financements mobilisables en fonction de votre situation personnelle ;

Dans un cadre contractuel pour exécuter le contrat que nous avons conclu avec vous, notamment :

- Evaluer vos connaissances, vos acquis, vos compétences et votre savoir-faire dans le cadre de la formation ;
Vous inscrire aux sessions d'examen ou aux évaluations, internes ou externes à la Fédération Compagnonnique ;
Transmettre vos demandes d'aides financières aux organismes compétents ;

Tracer et enregistrer les prestations que vous avez bénéficiées, afin de pouvoir les facturer, et pour vous accompagner dans votre retour à l'emploi.

Vous accompagner dans votre retour à l'emploi.

Le traitement de vos données personnelles peut également être imposé par des obligations légales ou réglementaires telles que :

- Le traitement de vos données personnelles peut également être nécessaire pour permettre à la Fédération Compagnonnique de poursuivre des intérêts légitimes qui lui sont propres, dans la mesure où ce traitement ne porte pas atteinte à vos intérêts, libertés et droits fondamentaux.
Un traitement de vos données personnelles peut avoir lieu lorsque vous avez donné votre consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques, notamment pour permettre à la Fédération Compagnonnique de communiquer avec vous sur les services et/ou formations qui pourraient vous intéresser.

Pour chaque traitement, la Fédération Compagnonnique recueille et utilise les seules données pertinentes et nécessaires à la réalisation de ses missions.

La Fédération Compagnonnique transfère vos données à ses partenaires et sous-traitants. Dans ce cas, la Fédération Compagnonnique vérifie que ces derniers ont respecté leurs obligations en matière de protection des données.

Le traitement de vos données personnelles peut être nécessaire pour permettre à la Fédération Compagnonnique de poursuivre des intérêts légitimes qui lui sont propres, dans la mesure où ce traitement ne porte pas atteinte à vos intérêts, libertés et droits fondamentaux.

Un traitement de vos données personnelles peut avoir lieu lorsque vous avez donné votre consentement pour une ou plusieurs finalités spécifiques, notamment pour permettre à la Fédération Compagnonnique de communiquer avec vous sur les services et/ou formations qui pourraient vous intéresser.

Pour chaque traitement, la Fédération Compagnonnique recueille et utilise les seules données pertinentes et nécessaires à la réalisation de ses missions.

La Fédération Compagnonnique transfère vos données à ses partenaires et sous-traitants. Dans ce cas, la Fédération Compagnonnique vérifie que ces derniers ont respecté leurs obligations en matière de protection des données.

Actions de prospection

La Fédération Compagnonnique est susceptible de vous solliciter, est fondée sur votre consentement. Vous pouvez à tout moment et sans frais vous opposer à ces actions selon les modalités suivantes :

Pour les actions de prospection par courrier électronique, en cliquant sur le bouton « Désabonnement » qui figure dans chaque courrier électronique.

Pour les actions de prospection par SMS, en cliquant sur le bouton « STOP SMS » qui figure dans chaque SMS.

Vous pouvez exercer vos droits ?

La Fédération Compagnonnique, ses prestataires ou sous-traitants peuvent vous contacter pour vous proposer de répondre à des enquêtes. Ces enquêtes sont menées sur la base de votre consentement ou pour répondre à une obligation légale.

Des enquêtes sont réalisées sur la base de votre consentement ou pour répondre à une obligation légale.

De vos droits et de la manière dont vous pouvez les exercer.

Du caractère obligatoire ou facultatif des réponses à certaines questions.

Dans tous les cas, vous pouvez à tout moment et sans frais vous opposer à ces actions selon les modalités définies au chapitre comment pouvez-vous exercer vos droits.

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DES SITES

Quelles données personnelles traitons-nous ?

En fonction des services que vous utilisez et de vos interactions avec la Fédération Compagnonnaire Nationale, sont susceptibles d'être recueillies et traitées les catégories de données suivantes :

CATÉGORIES	À QUEL MOMENT CES DONNÉES PEUVENT-ELLES ÊTRE COLLECTÉES ?
Données d'identification : <ul style="list-style-type: none"> Exemples : nom, prénom, date de naissance, adresse, numéro de téléphone, email, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Vous créez un compte sur un des sites de la Fédération Compagnonnaire Nationale Vous déposez votre candidature à une formation Vous nous appelez pour une information Vous participez à une journée porte ouverte, etc.
Informations d'ordre économique et financier : <ul style="list-style-type: none"> Exemples : coordonnées bancaires, aides financières de l'Etat, revenus, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Vous êtes bénéficiaire de services Vous êtes stagiaire de la formation professionnelle Vous bénéficiez d'aides financières ou vous souhaitez en bénéficier, etc.
Vie professionnelle et formation <ul style="list-style-type: none"> Exemples : diplômes obtenus, dernière classe suivie, qualifications professionnelles, numéro pôle emploi, durée de chômage dans les 36 derniers mois, type de contrat de travail précédent, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Vous êtes bénéficiaire de services Vous êtes stagiaire de la formation professionnelle Vous bénéficiez d'aides financières ou vous souhaitez en bénéficier Vous financez une partie ou la totalité de votre formation/certification
Données de connexion <ul style="list-style-type: none"> Exemples : adresses IP, nom d'utilisateur, journaux d'évènement, etc. 	<ul style="list-style-type: none"> Vous utilisez les applications ou les sites mis à votre disposition

Catégories particulières des données sensibles

Certaines données sensibles, notamment votre NIR ou numéro de sécurité sociale et éventuellement des données relatives à un handicap établi par un statut, peuvent être traitées en lien avec votre projet, son financement, l'appréciation de votre aptitude à suivre une formation et la conception de votre parcours (notamment pour en définir les modalités).

Les données sensibles, concernant les personnes sous-main de justice, peuvent être traitées pour les besoins de la relation avec l'administration pénitentiaire et les services d'insertion et de probation ainsi que pour la gestion de la sécurité dans les établissements.

Des missions de service public visant des publics « spécifiques » ou des financements particuliers, notamment les fonds européens, peuvent justifier le traitement de données sensibles ou perçues comme sensibles. La Fédération Compagnonnaire Paris Ile de France procède à la collecte et au traitement de ces données selon les règles déterminées par les administrations, collectivités et autres prescripteurs concernés.

Les données personnelles concernant les mineurs

La Fédération Compagnonnaire Nationale ne traite aucune donnée personnelle concernant un mineur sans le consentement d'un représentant légal.

Les cookies

Les cookies font l'objet d'une politique d'utilisation spécifiée sur le site Internet de la Fédération Compagnonnaire Nationale.

Combien de temps sont conservées vos données personnelles ?

La Fédération Compagnonnaire Nationale conserve vos données personnelles pendant la durée nécessaire à l'accomplissement des finalités poursuivies par chaque traitement et/ou conformément aux dispositions légales et réglementaires applicables à chaque traitement.

Les durées de conservation varient en fonction de la nature des données et de la finalité du traitement.

Une fois les finalités de traitement atteintes, dans la limite des contraintes techniques, la Fédération Compagnonnaire Nationale s'engage à anonymiser et/ou à supprimer vos données personnelles.

Comment assurons-nous la sécurité de vos données personnelles ?

La Fédération Compagnonnaire Nationale met en œuvre des mesures physiques, techniques et organisationnelles adaptées aux événements redoutés et risques associés qui visent à garantir la sécurité de vos données personnelles. Ces mesures tendent à empêcher la destruction, la perte, l'intrusion ou l'accès non autorisé à ces données, de manière accidentelle ou malveillante.

Ces mesures reposent sur :

- Des moyens permettant de garantir la confidentialité, l'intégrité et la disponibilité des données et des services nécessaires à la réalisation du traitement, et notamment :
 - la sécurité des locaux techniques, sécurité des ressources informatiques,
 - la gestion de l'authentification et des habilitations,
 - la sécurité des postes de travail,
 - la sécurité des réseaux et des serveurs,
 - la sécurité des échanges,
 - la sécurité des sauvegardes.
- Des moyens permettant de rétablir la disponibilité des données à caractère personnel et l'accès à celles-ci dans des délais appropriés en cas d'incident physique ou technique,

- Un système de gestion visant à analyser et évaluer l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles pour assurer la sécurité du traitement (journalisation, archivage des logs, etc.).

La Fédération Compagnonnaire Nationale a également mis en place une **procédure de gestion des incidents de sécurité**. Cette procédure prend en compte les violations de données personnelles et inclut une notification immédiate à la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) et aux personnes concernées si cette violation est susceptible d'engendrer un risque élevé pour les droits et les libertés de la personne.

La sécurité de vos données personnelles repose également sur vos pratiques. L'Agence Nationale de la Sécurité des Systèmes d'Information (ANSSI) met à votre disposition des [bonnes pratiques de navigation sur l'internet](#) données.

Prestataires et sous-traitants de la Fédération Compagnonnaire Nationale

Les prestataires et sous-traitants de la Fédération Compagnonnaire Nationale sont soumis aux mêmes obligations de sécurité et de confidentialité. La Fédération Compagnonnaire Nationale met en œuvre une politique de contractualisation systématique de la protection de données, définissant leurs obligations quant aux traitements des données personnelles vous concernant.

À qui vos données personnelles peuvent-elles être communiquées ?

Dans le cadre des objectifs et finalités évoqués précédemment, vos données personnelles peuvent être communiquées aux catégories suivantes de destinataires :

- Les Fédérations Compagnonnaire Paris régionales
- Des administrations, institutions et organisations tels que Pôle Emploi, le ministère du Travail, l'Union de Recouvrement des cotisations de Sécurité Sociale et d'Allocations Familiales, les Organismes Paritaires Collecteurs Agréés...
- Les Collectivités Territoriales, en particulier les Régions,
- Des partenaires dans le champ de l'orientation de la formation et de l'insertion professionnelles tels que les Missions Locales, les CAP Emploi, les Écoles de la deuxième chance, l'EPIDE,
- Des partenaires privés tels que votre employeur ou un autre organisme de formation,
- Des prestataires et sous-traitants tels que des instituts de sondage ou des plates-formes téléphoniques, les prestataires de services informatiques (hébergement, maintenance, etc.),
- Les autorités compétentes, sur demande ou dans le cadre d'obligations légales.

La Fédération Compagnonnaire Nationale s'engage à ne pas fournir vos données personnelles à des acteurs exerçant des activités publicitaires.

Quels sont vos droits ?

Vous disposez de différents droits, que vous pouvez exercer à tout moment. Vous pouvez ainsi :

- Accéder à vos données personnelles (**droit d'accès**),
 - Demander la correction, la mise à jour ou la modification des données vous concernant qui ne sont plus exactes ou complètes (**droit de rectification**),
 - Demander la limitation ou la suppression de vos données personnelles, notamment si vous croyez que leur traitement n'est pas justifié ou n'est pas légal ou dans les autres cas prévus par la loi (**droit de limitation et de suppression**),
 - Retirer votre consentement au traitement de vos données personnelles, dans le cas où vous avez donné un tel consentement (**droit de retrait du consentement**),
 - Vous opposer à la continuation d'un traitement (**droit d'opposition**),
 - Demander la portabilité de vos données personnelles à savoir, la restitution de vos données personnelles sous un format électronique aux fins de les utiliser vous-même ou de les transmettre à un autre organisme, dans les cas permis par la loi (**droit à la portabilité**),
 - Définir des directives relatives au sort de vos données personnelles après votre décès (*conformément à l'art. 40-1 de la Loi Informatique et Libertés*).
- Si vous considérez que le traitement de vos données personnelles ne respecte pas vos droits, vous pouvez adresser une réclamation auprès de la CNIL, autorité de contrôle dont la mission est de veiller en France au respect de la réglementation applicable aux traitements de données à caractère personnel : www.cnil.fr

Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Ces droits doivent être exercés dans les limites et conditions prévues par la loi française (*la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée*) et européenne (*le Règlement (UE) 2016/679*).

Si vous souhaitez exercer l'un de vos droits, il suffit d'adresser votre demande :

- Par email au Délégué à la protection des données à l'adresse électronique fcn.relaisrgpd@compagnonsdoutourdefrance.org
- Par voie postale à l'adresse suivante : FCN, Délégué à la protection des données - 7 rue Petit 75019 Paris.

Il convient de mentionner dans votre demande le droit que vous souhaitez exercer et la manière dont vous souhaitez recevoir la réponse de la Fédération Compagnonnaire Nationale (par email ou par voie postale).

Vous devez fournir toutes les informations nécessaires pour justifier de votre identité (vos nom et prénoms, date de naissance, adresse postale, email ou numéro de téléphone) et joindre à votre demande une photocopie ou une copie numérique d'un document d'identité valable. Cette photocopie n'est pas requise pour exercer votre droit d'opposition.

La Fédération Compagnonnaire Nationale répondra à votre requête dans un délai d'un mois à compter de la réception de votre demande complète. Elle se réserve le droit de ne pas répondre à des demandes manifestement infondées ou excessives.